

SERVIÇOS METÁLICOS IBM ie AIX

Gerenciamento e administração de serviços em nuvem para ambientes IBM ie AIX

Com base nas melhores práticas de atendimento ITIL V4

A Redsis potencializa sua experiência de mais de 20 anos no desenho e gestão de soluções de TI para garantir a continuidade das operações com um serviço alinhado às melhores práticas, com acesso a ferramentas de suporte de primeira linha, o que garante uma ótima experiência para seus usuários e mais importante, o cumprimento da ANS.

Todo o acompanhamento e gerenciamento do serviço deixarão de ser de sua responsabilidade, liberando um tempo valioso para o desenvolvimento de projetos empresariais. Receber relatórios mensais de análises e sugestões de melhorias, ter um funcionamento contínuo e ter a segurança de cumprir a ANS, valor agregado dos serviços em nuvem da Redsis.

	Bronze Serviços básicos	Prata Inclui Bronze	Ouro Inclui prata
Serviço			
 Backup e recuperação	Cópia semanal y mensual.	Cópia diária	Quatro flashcopies diários
Disponibilidade	Não inclui funcionalidade	Réplicas especializadas com Global Mirror	HA e DR na nuvem Redsis
Capacidade	Relatório mensal de gerenciamento de capacidade	Gráficos de desempenho, disco, memória, problemas e cargas.	Relatório de SLA detalhado: até 12 métricas
SLA's	Aplicação de um patch anual.	Adicionando dois patches anuais e uma atualização do SO.	Quatro patches por ano (dois patches adicionados)
Segurança	Certificado Digital Comercial	Configuração SSL para ambientes web	Criptografia com um driver de criptografia de coluna
Operação			
Problemas Incidentes Conexões Consultas Eventos	Monitoramento 7x24 e gerenciamento de incidentes 5x8 fornecidos pelo CAC: Central de Atendimento ao Cliente.	Monitoramento 7x24 e gerenciamento de incidentes 5x8 fornecidos pelo CAC: Central de Atendimento ao Cliente.	Monitoramento e gerenciamento de incidentes e requisitos prioritários 7x24 fornecidos pelo CAC: Central de Atendimento ao Cliente.
Serviço			
 Backup e recuperação	Cópia semanal y mensual.	Cópia diária	Quatro flashcopies diários
Disponibilidade	Não inclui funcionalidade	Réplicas especializadas com Global Mirror	HA e DR na nuvem Redsis com IBM Power HA
Capacidade	Relatório mensal de gerenciamento de capacidade	Gráficos de desempenho, disco, memória, problemas e cargas.	Relatório de SLA detalhado: até 12 métricas
SLA's	Aplicação de um patch anual.	Adicionando dois patches anuais	Quatro patches por ano (dois patches adicionados)
Segurança	Certificado Digital Comercial.	Não inclui adição	Não inclui adição
Operação			
Problemas Incidentes Conexões Consultas Eventos	Monitoramento 7x24 e gerenciamento de incidentes 5x8 fornecidos pelo CAC: Central de Atendimento ao Cliente.	Monitoramento 7x24 e gerenciamento de incidentes 5x8 fornecidos pelo CAC: Central de Atendimento ao Cliente.	Monitoramento e gerenciamento de incidentes e requisitos prioritários 7x24 fornecidos pelo CAC: Central de Atendimento ao Cliente.