

## BACKUP DO MICROSOFT OFFICE 365 (BAAS)

### Cópias de backup, confiáveis, automáticas e com suporte BAAS permanente

BAAS: Backdata de Office 365

Nosso serviço BaaS baseado em nuvem para MS O365 oferece uma solução confiável para proteger suas informações valiosas. A recuperação de dados é simples e pode ser feita a qualquer momento. O console de operação e os relatórios incluídos mostram permanentemente o status do backup de suas estações, com apenas um clique de distância. Suas informações no backup são privadas, protegidas por uma chave de criptografia que só você conhece.

#### O serviço é cobrado mensalmente da seguinte forma:

$$\text{Valor mensal} = \frac{\text{Valor Base}}{\text{Número de objetos (usuários, arquivos, GB)}}$$

Opcionalmente, adicione armazenamento em nuvem:  
GB consumido na nuvem \* valor de GB

#### Todos os modelos incluem:

- Software de backup VB&R Ent Plus.
- Backup e armazenamento inicial em nuvem.
- As seguintes versões do O365 são suportadas:  
Office Home and Business 2019  
Office Home and Student 2019  
Microsoft 365 Pessoal e família
- Aplicativos de negócios MS365.  
MS365 Business Standard
- Funções adicionais em dispositivos com MS365:  
- Windows, iOS e Android.

#### Operação de backup

- Opção de cópia de recuperação completa de itens protegidos do MS O365.
  - Backup de volumes específicos (discos ou partições) ou pastas individuais.
  - As opções de backup podem ser combinadas.
- A cópia das informações na nuvem é configurável, com cópia completa, aplicando deduplicação e compactação de dados, controle de banda e opção “aceleração wan” para otimizar o tráfego de internet.

O backup dos aplicativos MS O365 é automático e com rápida recuperação e cópia na nuvem.

Cuidamos da operação e resolvemos qualquer situação com nosso serviço de monitoramento permanente, suporte e manutenção incluídos para que você não tenha que se preocupar com esses detalhes.

#### Microsoft Office 365

	Exchange Online		
	SharePoint Online		
	OneDrive for Business	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoramento constante</li><li>• Vários inquilinos</li><li>• Processos automatizados</li><li>• Pague por uso</li><li>• Self-service</li></ul>	
	Microsoft Teams		

#### O serviço inclui:

- Política de backup predefinida.
- Conselhos sobre a criação de políticas de backup para situações particulares.
- Conexão ao nosso Help Center com monitoramento 7 x 24 para casos de atenção ao hardware e operação do sistema.
- Suporte telefônico 5 x 8 para solução de dúvidas e funcionamento do sistema.
- Relatório semanal de status da plataforma e backup das estações.

#### Em caso de recuperação:

- Pode ser iniciado a partir do Veeam Agent for Microsoft Windows e ferramentas padrão do Windows para diagnosticar e corrigir problemas.
- Restaure os dados de backup no local original ou em um novo local.