

## BACKUP DO SERVIDOR BAAS

Nosso serviço de backup em nuvem - BaaS oferece uma solução confiável para proteger suas informações valiosas. A recuperação de dados é simples e pode ser feita a qualquer momento.

O console de operação e os relatórios incluídos mostram permanentemente o status do backup de suas estações, com apenas um clique de distância. Suas informações no backup são privadas, protegidas por uma chave de criptografia que só você conhece.

O backup de seus servidores é automático e rápido de recuperar. Cuidamos do funcionamento do serviço e resolvemos qualquer situação com o nosso serviço de monitorização permanente, apoio e manutenção incluídos para que não tenha que se preocupar com esses detalhes.

### O serviço é cobrado mensalmente da seguinte forma:

$$\text{Valor mensal} = \frac{\text{Valor Base}}{\text{Número de objetos (usuários, arquivos, GB)}}$$

Opcionalmente, adicione armazenamento em nuvem:  
GB consumido na nuvem \* valor de GB

### Operação de backup

- Opção de cópia de recuperação de servidor protegida.
- Backup de volumes específicos (discos ou partições) ou pastas individuais.
- Operação de backup programável para ser executada automaticamente em uma programação definida.
- Opção de ativação de backup para ativar em eventos específicos:
- As opções de backup podem ser combinadas.
- do escritório onde o Appliance está localizado.
- As informações são copiadas para a nuvem uma vez por semana, com cópia completa, aplicando eliminação e compactação de dados, controle de largura de banda e opção “aceleração wan” para otimizar o tráfego de internet.

### Todos os modelos incluem:

- Software de backup VB&R Ent Plus.
- Backup na nuvem e armazenamento inicial na nuvem.
- Servidores suportados com sistema operacional:
  - Windows Server da versão 2008 R2 SP1.
  - Linux com kernel 2.6.32 para Debian 8-10.4, Ubuntu 14.04 - 20.04, CentOS 6.0-8.2 / Oracle Linux 6-8.2 / RHEL 6 - 8.2, Fedora 23-25, OpenSUSE 11.3 - 13.2, OpenSuse Leap 42 e SLES 11 SP2 - 15 SP1, 32/64 bits.
- Os sistemas de arquivos dessas distribuições são suportados, exceto BTRFS, exFAT, Reiser4, UFS, ZFS e NSS. O backup em computadores em cluster não é compatível.
- Servidores com SO IBM AIX 6.1 TL 5 e posterior.
- Servidores com sistema operacional Solaris 10 - 11.4 - Suporte a aplicativos: Sharepoint, Exchange, Active Directory, SAP HANA, Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL.
- Interação com outras nuvens públicas: AWS, MS Azure.
- Vmware 5.5 e posterior, Hyper-V, plataformas Nutanix AHV de 5.5.x a 5.19.x CE 2019.11.22 ou posterior para Community Edition.

### Em caso de recuperação:

- Você pode iniciar o sistema operacional a partir do dispositivo e usar o agente Veeam para sistemas operacionais suportados e ferramentas padrão do Windows para diagnosticar e corrigir problemas.
- Restaure diretamente para uma nova máquina (no caso de uma máquina completa, máquina virtual ou backup de aplicativo).
- Restaure os dados de backup no local original ou em um novo local.

### O serviço inclui:

- Política de backup predefinida.
  - Assessoria na configuração de políticas de backup para situações particulares.
  - Conexão ao CAC com monitoramento 7 x 24 para casos de atenção ao hardware e operação do sistema.
  - Suporte telefônico 5 x 8 para solução de dúvidas e funcionamento do sistema.
- Relatório semanal de status da plataforma e backup das estações.