



GO ANYWHERE™
Managed File Transfer

O E-Book GoAnywhere com Exemplos de Projetos Seguros em transferências de arquivos

Uma coleção de projetos reais de MFT criados por profissionais de TI como você



INTRODUÇÃO

Managed file transfer (MFT) software é usado para automatizar e criptografar os dados trocados entre uma organização e seus parceiros comerciais, usuários e funcionários. Mas ao proteger dados em trânsito e em repouso é prioridade do uso primário do software ser uma solução MFT robusta que também pode ser implementada para resolver problemas que estão fora de suas necessidades básicas de transferência de arquivos.

Equipes de TI e cybersecurity gostam de visualizar, criar, e implementar inovação no que diz respeito a segurança nas transferências de arquivos e dados. Essas aplicações, como [rastreamento de padrões climáticos no Alasca](#) ou [usando automação para eliminar o pessoal do terceiro turno](#), resolve iniciativas organizacionais críticas— tudo sem exigir uma solução ou ferramenta secundária.

Você já se perguntou como os outros usam softwares MFT?

Não procure mais. Com esse E-book, você descobrirá como usar a transferência gerenciada de arquivos para atender a metas e requisitos ambiciosos em sua empresa, reduzir processos manuais com automação, e manter seus dados seguros. Não importa o que você precisa realizar com MFT, a inspiração e know-how para o seu próximo projeto está bem aqui.

Quer mais ideias quando terminar? Discuta esses exemplos de projetos, compartilhe ideias e muito mais com seus pares de TI nos fóruns do GoAnywhere. Visite www.goanywhere.com/forum/community-forum-32/.





GO ANYWHERE™
Managed File Transfer

Iniciativas de Negócios 16

Nuvem 17

Setores 4

Bancos & Financeiras 5

Repartições 6

Governo & Setores Públicos 7

Saúde 8

Ensino Superior 12

Sistema de Alta Disponibilidade (HÁ) 19

Seguros 13

Indústria 14
Telecomunicações 15

23

Recursos & Módulos 21

Fluxo de trabalho avançados 22
Formulários Seguros

Sobre GoAnywhere 24

SETORES

Os setores usam software managed file transfer de várias maneiras de resolver obrigações comerciais únicas. A forma como usam essa solução, muitas vezes depende do tamanho da empresa, do número de funcionários em sua equipe de implementação e de seus requisitos de conformidade.

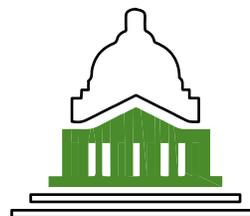
Bancário



Repartições



Governo & Setor



Saúde



&
Financeiro

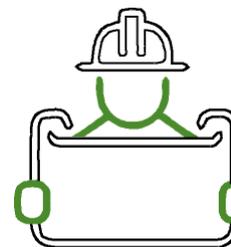


Ensino
Superior



Seguros

Publico

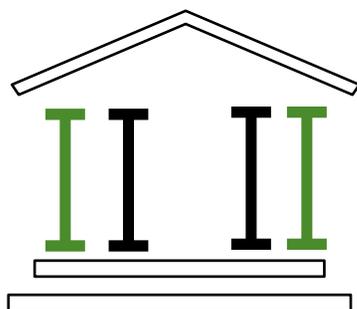


Indústria

Telecomunicações

BANCÁRIO & FINANCEIRO

Cooperativa de Crédito



PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Localização: Estados Unidos
Porte: 1,000 - 5,000 empregados

Serviços: Cartões de crédito/débito

Conformidade: PCI / DSS

REPARTIÇÕES

Empresa de Atacado de Bebidas

Esta cooperativa de crédito norte-americana usa uma solução de transferência de arquivos gerenciada para trocar dados confidenciais com seus parceiros comerciais.

Quando novos arquivos estão disponíveis de um parceiro, a cooperativa de crédito usa o MFT para coletar e transferir os dados para um diretório. Em seguida, uma API web *RESTful*, fornecida por seu software MFT e conectada a um aplicativo de terceiros, aciona sua plataforma de automação para processar os documentos enviados.

SETORES

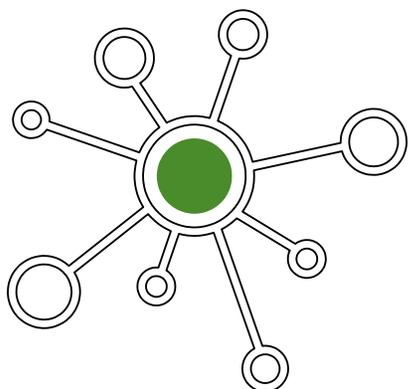
TRY IT

Você sabia que GoAnywhere MFT pode automatizar seus fluxos de trabalho e

processos? [Assista a este webinar](#) para ver o módulo *Advanced Workflows* em ação ou obter inspirado com

[30 maneiras de usar seu recursos de projetos abrangentes](#).

Veja também: **Exemplos avançados de fluxos de trabalho**



Esta organização vende e distribui bebidas por atacado. Os pedidos são separados durante a noite colocando recipientes com produto em um sistema transportador, que são então carregados em caminhões. Usando câmeras, a equipe de TI verifica os códigos de barras das encomendas por unidade, para garantir que todas as bebidas estejam presentes quando carregadas para transporte.

O software MFT ajuda a equipe FTP a um repositório de arquivos onde as informações de digitalização são mantidas. A flexibilidade da sua solução permite que eles extraiam nomes de arquivos, *timestamps*, e outros dados de código de barras das varreduras usando funções *built-in* como condicionais, sub-cadeias, e starts com comandos. Esses dados extraídos são então usados para rastrear e auditar ordens ausentes ou errôneas.

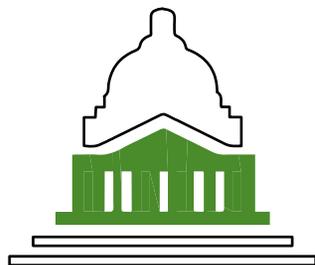
SETORES

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Localização:	Estados Unidos
Porte:	500 - 1,000 empregados
Protocolo:	FTP
Servidor:	FTP Server

GOVERNO E SETOR PÚBLICO

Governo da Califórnia



As criativas maneiras que a cidade da Califórnia agiliza seus compartilhamentos prova que você pode usar a solução *managed file transfer* para atender qualquer necessidade do seu negócio.

- **Departamento de Polícia:** Este departamento usa o software MFT para coletar grandes imagens de segurança, para atender vítimas de crimes. Essa solução envia uma “*File request URL*” para a vítima através de um e-mail seguro. O destinatário, por sua vez, clica na URL e faz o download do vídeo ou imagens para o cliente web MFT do departamento.
- **Agência reguladora:** Este departamento usa o software MFT para transferir gravações de voz e transcrições para um fornecedor terceirizado para processamentos. Todos os arquivos são criptografados para seguir as boas práticas de *cybersecurity* e estar em conformidade com as normas obrigatórias.

Governo dos Estados de U.S.

Um estado implementou a funcionalidade de formulário seguro do MFT para dar aos militares estrangeiros uma maneira segura e conveniente de enviar eletronicamente suas cédulas a um oficial autorizado da eleição.

Com um formato seguro, soldados desse estado são capazes de visitar uma URL de um computador ou dispositivo móvel; digitalizar, anexar e criptografar sua cédula; adicionar informações como seu nome e condado; e submeter o formulário para processamento.

TRY IT

Você pode criar formulários seguros com o módulo [Formulários Seguros do GoAnywhere!](#) Explore seus recursos e funcionalidades em nossa página de visão geral ou leia este artigo para

[descobrir 15 maneiras que você pode evitar o caos de documentos](#) com uma implementação de Formulários Seguros.

Veja também: **Exemplos de formulários seguros**

SAÚDE

Hospital na Carolina do Sul



Esse hospital usa a solução *managed file transfer* para eliminar a necessidade para o terceiro turno de equipe em seu data center. Ao configurar notificações do sistema, eles são capazes de detectar imediatamente transferências de arquivos defeituosos e fluxos de trabalho automatizados que permitem auditar seus *manutenção do sistema*. Nós inatividade para solução de sistemas internos além de diagnosticar *[também]* problemas sem precisar de horas de problemas.



"Usamos [MFT] tão extensivamente, que é difícil encontrar uma janela de tempo para

fazemos transferências com fornecedores agora que não teriam sido possíveis sem

[nosso software MFT]."

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

SE APROFUNDE:

Descubra mais detalhes sobre como este hospital usa MFT.

Leia mais sobre como esse hospital utiliza MFT [aqui](#)

Localização: Estados Unidos

Porte: 1,000 - 5,000 employees

Protocolos: SFTP

Conformidade: HIPAA

Agência de suporte a terceira idade

SETORES



Como organizações sem fins lucrativos, essa agência oferece suporte a pessoas idosas e em risco, trabalha em estreita colaboração com as informações pessoais de seus clientes e funcionários. Eles implementaram sua solução MFT e dois módulos de suporte, um para pastas seguras e outro para e-mail seguro, para dar aos usuários internos uma solução mais fácil e mais segura de compartilhar arquivos confidenciais com fornecedores de terceiros. Eles também usam uma solução proxy reversa e para a frente, como GoAnywhere [DMZ Gateway](#), para manter os dados críticos fora de Zona desmilitarizada e dentro de sua rede privada.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Localização: Estados Unidos Você pode implementar

Porte: 1,000 - 5,000 empregados

TRY IT

esses recursos com
uma
variedade de funcionalidade

GoAnywhere

Servidor: SFTP Server Explore nossas pastas seguras, o Secure Mail e o DMZ Gateway em [nosso webinar on-demand](#). Recursos Usados: DMZ Gateway, Secure Folders, Secure Mail

Sistema Comunitário de Saúde

SETORES



Essa organização originalmente implementou uma ferramenta caseira que organizou os arquivos em seu DMZ. Quando perceberam a quão insegura era essa prática, mudaram para uma solução MFT que trouxe seus arquivos de volta para a rede privada. Usando as pastas seguras do MFT e a funcionalidade de agentes remotos, sua equipe de TI também é capaz de se comunicar com segurança com hospitais comunitários menores e locais que não têm equipe interna de TI disponível para configurar suas próprias conexões gerenciadas de transferência de arquivos.

PERFL DA ORGANIZAÇÃO

Localização: Estados Unidos

Porte: 1,000 - 5,000 empregados

Recursos usados: DMZ Gateway, Secure Folders

Serviços de saúde e bem-estar

SETORES



Nesta organização, cada escritório tem uma pessoa responsável que classifica através de faxes de consultas, resultados de exames, e outras informações de dados do paciente. Seus funcionários anexam um código de barras ao paciente a cada fax e colocam os documentos em várias pastas organizacionais dentro de seu sistema.

MFT entra em jogo no *backend*. Sua solução pega os faxes e os move para uma conexão de API de Imagem de Documento **OnBase**, onde as informações de fax processam-se em outro software de registro médico e se tornam parte do registro médico do paciente.

Usando o MFT, esta equipe de serviços de saúde e bem-estar tem:

- Aumento da confiabilidade em colocar os dados nos prontuários médicos de cada paciente
- Elimina uma montanha de papéis
- Audita a movimentação dos dados

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Localização: Estados Unidos

Protocolos: SFTP

Servidor: SFTP Server

ENSINO SUPERIOR

Instituição para Cursos Profissionalizantes

INDUSTRIES



Uma instituição para técnicos e profissionais de engenharia. Essa organização precisava de uma maneira dos fornecedores, clientes e terceiros enviassem arquivos via página web acessível e segura. Eles implementaram a funcionalidade de pasta segura (outro recurso MFT) para permitir que partes externas façam login em um cliente da Web e soltem arquivos confidenciais em uma pasta segura. Um DMZ Gateway (ou seja, um proxy reverso) também permitiu que eles mantivessem a pasta compartilhada em sua rede interna em vez do DMZ.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Localização: United States

Porte: 10,000+ employees

Recursos usados: DMZ Gateway, Secure Folders

SEGUROS

Seguradora

SETORES



Esta organização precisava estabelecer um ponto de entrada entre *Salesforce* e o sistema interno. Quando descobriram que a *Salesforce* não suportava uma conexão FTP com seus sistemas, o departamento de TI habilitou uma das APIs de serviços web do software MFT. Isso criou um ponto final seguro que lhes permitiu conectar-se ao *Salesforce*. Agora, com a solução alternativa da API no lugar, eles são capazes de enviar e recuperar dados entre seus sistemas e sistemas da *Salesforce*.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

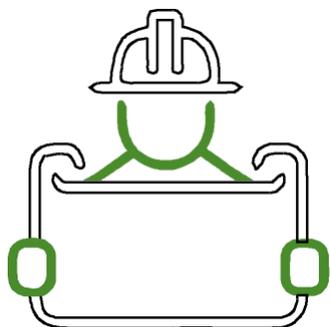
Location: Estados Unidos

Company Size: 1,000 - 5,000 empregados

INDÚSTRIA

Features Used: Advanced Workflows

Fábrica de equipamentos para Indústria alimentícia



Esta fábrica tem uma rede de equipamentos que verifica regularmente um servidor FTPS para as últimas atualizações de *firmware*. Quaisquer novos dados encontrados no servidor são empurrados de volta para o equipamento para processamento.

Uma solução MFT fornece ao servidor FTPS que mantém a conexão dos seus equipamentos e servidores se comunicando. Funcionalidade adicional de fluxo de trabalho MFT também é usada para ajudar e analisar quaisquer dados que são coletados do equipamento.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Localização: Estados Unidos

Porte: 500 - 1,000 empregados

Servidor: FTPS Server

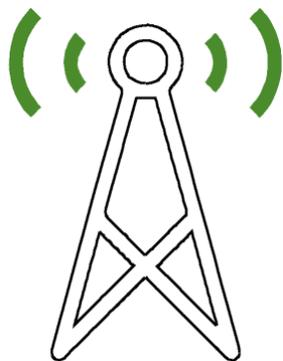
Recursos Usados: Advanced Workflows

SETORES

Veja também: **Exemplos de Advanced Workflows**

TELECOMUNICAÇÕES

Empresa Multinacional de Telecomunicações



Com mais de 40 sites remotos enviando arquivos para o servidor principal todos os dias, esta empresa precisava de uma maneira de coletar dados com segurança, gerar relatórios detalhados sobre seus processos de transferência, e monitorar toda a atividade de transferência (ex.: taxa, status e nome do site) para garantir que o trabalho seja devidamente concluído.

Seu software MFT permite que eles alcancem tudo isso a partir de uma única solução, preservando a integridade de seus dados e reduzindo a complexidade de seus fluxos de trabalho e gerenciamento de transferências.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Localização: Estados Unidos

Porte : 10,000+ empregados

Recursos Usados: Advanced Workflows

INICIATIVAS EMPRESARIAIS

O software *Managed file transfer* pode escalar abordagens das principais iniciativas de uma organização. Desde a implementação de transferências de arquivos em um ambiente de nuvem até o cluster, sistemas MFT mantêm os negócios funcionando se outros sistemas estão desligados, uma solução MFT pode ser usada para uma variedade de necessidades do TI.



Cloud



Cybersecurity



High Availability



Research &

Data Collection

CLOUD

INICIATIVAS EMPRESARIAIS

Empresa de Marketing e Publicidade



A solução de transferência gerenciada de arquivos desta empresa ajuda a equipe de TI a se conectar com diferentes clientes. Usando MFT, eles recuperam dados de mercadorias desses sites e os carregam em um banco de dados SQL em seu ambiente de nuvem Microsoft Azure. Uma vez que os dados estão na nuvem, ele é acessado por outro aplicativo interno que puxa os arquivos até seu ambiente interno para processamento.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Localização: Estados unidos

Servidores: SFTP

SE APROFUNDE:

Recursos Usados: Advanced Workflows Explore o quê, como e por que a transferência de arquivos na nuvem [nesta página de visão geral](#).

CYBERSECURITY

INICIATIVAS EMPRESARIAS



Online Home Repairs e Serviços

Quando seus scripts de transferência de arquivos de lote de envelhecimento não eram mais fáceis de usar ou manter padronizados, esta empresa substituiu-os por uma solução MFT segura que promove transferências padronizadas de arquivos e gerenciamento centralizado. Os recursos de *cibersegurança* do software reduziram os erros que vêm com a execução de transferências manuais de arquivos, e os administradores agora são capazes de limitar os usuários a certas ações e permissões, impedindo que os funcionários mudem de chave configurações e processos aos seus não devem ter acesso.

Serviço de Garagem de Estacionamento Universitário

Este serviço queria mudar a forma como seu sistema de controle de acesso permitem que os alunos universitários estacionem em seus estacionamentos. Em vez de uma senha ou sistema de bilhetes, eles queriam deixar os alunos entrarem e saírem da garagem através de um simples golpe de sua carteira de estudante.

MFT ajudou-os a realizar este projeto. Agora, uma vez que um aluno tem seu ID furtado, o software envia os dados de ID criptografados para a empresa de estacionamento, que verifica os usuários em um banco de dados de informações armazenadas e aprova ou nega

acesso com base na validade dos dados roubados. Isso automatizou todo o processo, permitindo que os universitários entrem (e saiam) do estacionamento em questão de segundos.

HIGH AVAILABILITY

Empresa de Informações sobre Histórico de Veículos

INICIATIVAS EMPRESARIAIS



Essa empresa coleta dados sobre veículos de clientes e concessionárias, cria relatórios sobre esses dados, e publica em seu site para concessionárias e clientes para ler e considerar. Com o software MFT, eles ficam tranquilos sabendo seus sistemas e servidores são fornecidas a quantidade máxima de alta disponibilidade para ambientes críticos de missão.

TRY IT

Garanta HA e escalabilidade em seu ambiente com os recursos de MFT

para balanceamento de carga e agrupamento. Explore como ele distribui cargas de trabalho e reduz o tempo de inatividade [nesta página de visão geral](#).

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Localização:	Estados Unidos
Porte:	500 - 1000 empregados
Servidores:	FTPS Server
Recursos usados:	DMZ Gateway, SFTP Server

INVESTIGAÇÃO

Grupo de Pesquisa Universitario

INICIATIVAS EMPRESARIAIS



Esse grupo de pesquisa universitária levou o software MFT em uma expedição de reunião meteorológica para o Alasca. Eles conectaram estações meteorológicas digitais e câmeras a transmissores de rádio de banda larga sem fio, em seguida, usou sua solução de transferência de arquivos gerenciado para recuperar, traduzir e compilar informações para transmissão segura de volta ao escritório da escola. Estas transmissões incluíam:

- Leituras meteorológicas de 14 estações climáticas

"A poderosa simplicidade [MFT]

foi o que influenciou minha

- Imagens ainda tiradas por *decisão. Ele tinha uma interface de* suas câmeras de *usuário simples, forneceu muitas* monitoramento *opções para FTP seguro e,*



- Requisitos de *timestamps* *finalmente, forneceu os recursos*

concluídos pelo software MFT

de análise XML que precisávamos para trabalhar com nossos bancos de dados SQL."

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Location: Estados Unidos

Porte: 10,000+ empregados

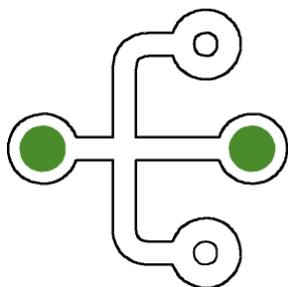
SE APROFUNDE: Descubra mais detalhes sobre este caso de uso exclusivo do MFT

Protocolos Usados: SFTP

lendo o estudo completo de caso.

RECURSOS & MÓDULOS

Uma solução robusta de transferência de arquivos gerenciada geralmente fornece recursos e módulos exclusivos para ajudar as organizações a ampliar o alcance de seus requisitos de TI e segurança cibernética. Recursos como fluxos de trabalho avançados e formas seguras não só melhoram processos internos e comunicação, eles também aumentam o retorno geral da MFT em investimento—colocando recursos de volta no arsenal de uma empresa para redistribuição e uso futuro.



Advanced Workflows

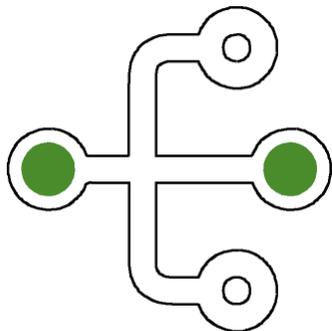


Secure Forms

FLUXOS DE TRABALHO

Produção de Cartões bancários

AVANÇADOS



Trabalhando em um mercado crescente de cartões de plástico, esta empresa descobriu que precisava de maior automação e fluxos de trabalho simplificados para ajudar a manter os recursos de segurança e auditoria de dados de seus negócios. Eles implementaram o software MFT para seu módulo *Advanced Workflows*, o que lhes permitiu melhorar seus requisitos de auditoria PCI DSS e monitorar pastas para que novos arquivos processassem.

Com este módulo *Advanced Workflows* em vigor, a equipe de TI não precisa mais rastrear arquivos para destinos e arquivar pastas ou excluir arquivos mais antigos; seu software MFT faz isso por eles.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Localização: Estados Unidos

Porte:

Compliance: PCI DSS

SE APROFUNDE:

Descubra mais detalhes sobre como esta

1 - 500 empregados empresa usa o módulo *Advanced Workflows* da GoAnywhere para melhorar os principais

processos de negócios. [Leia o estudo de caso completo.](#)

FORMULÁRIOS SEGUROS

RECURSOS E MODULOS



Managed File Transfer - Vendedor

Com o módulo Formulários Seguros da MFT, este fornecedor pode escrever os resultados de submissões de formulários a um banco de dados. Em seguida, eles criam uma planilha e usam o software para escrever em um modelo existente para que ele seja pré-formatado e prepara os dados coletados para gráficos. Ele permite que eles acessem rapidamente dados que são exibidos de várias maneiras (gráficos, gráficos, campos) sem gastar uma abundância de tempo inserindo os dados manualmente. *Prefeitura*

O departamento financeiro da cidade coleta e processa a água mensal dos moradores da cidade, descarte, e contas de luz. Originalmente, essas contas foram pagas (mais frequentemente do que não) via verificação ou ordem de e-mail, como o formulário de pagamento do site estava desatualizado e difícil de usar. Uma vez que eles implementaram uma solução MFT, no entanto, eles foram capazes de criar uma forma segura e incorporá-la em seu site para pagamento de conta fácil. Este processo atualizado permite que os usuários inserem suas informações e anexar documentos confidenciais, que são então criptografados e enviados ao contador da cidade para processamento.

SE APROFUNDE:

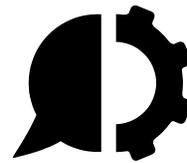
Descubra mais 3 maneiras de usar a funcionalidade de formulários seguros [neste artigo](#).

Veja também: **Governo & Setor Público**

SOBRE GOANYWHERE

[GoAnywhere MFT](#) é uma solução segura de transferência de arquivos que automatiza e protege sua troca de dados via uma interface intuitiva baseada em navegador. Com uma variedade de recursos e módulos úteis, implementar o GoAnywhere em sua organização pode ajudá-lo a cumprir vários regulamentos de conformidade de dados para transferências de arquivos, aumentar suas práticas de segurança cibernética e simplificar seus fluxos de trabalho e processos.

Pouco tempo, quer treinamento de produto, ou precisa de uma mão com um projeto? Nossos especialistas em produtos atentos estão aqui para ajudá-lo a alcançar suas metas de MFT—rapidamente, eficientemente, e exatamente a maneira como você imaginá-los. Saiba mais com nossa lista completa de [GoAnywhere Professional Services](#).



Sobre HelpSystems

Organizações em todo o mundo dependem do HelpSystems para fazer a TI mais fácil e manter os negócios funcionando sem problemas. Nosso software e serviços monitoram e automatizam processos, criptografam e seguram dados e fornecer fácil acesso às informações que as pessoas precisam.

